

商賬風險管理課程系列
Receivable Risk Management Workshop Series

美國歐文氏 (RMS) 至今已累積逾 170 年的經驗，追收網絡遍佈全球 190 個國家，擁有專業的員工及龐大的數據庫，在應收賬款管理行業處於領先地位。歐文氏舉辦的證書課程，目的在提供最新有關商賬管理的資訊及案例，從香港、中國以至國際不同地域著眼，全面提升專業性，讓公司提升呆帳回收率、增加資金流動性和減低風險！

2020 年 2 月至 12 月課程概覽

February(二月)

**Effective Telephone
Collection Technique**
電話有效追收欠款的竅門

日期: 2 月 20 日(四)
時間: 14:30 – 17:30 (半日課程)
語言: 廣東話
上課地點: RMS office
費用: HK\$600/person

Enrollment hotline:
(852) 2201 8888

Enrollment email:
info@rmshk.com

Introduction (簡介):

企業與其他公司進行貿易或商業活動時少不免被拖欠款項。這類欠款除直接影響公司的營利外，還會影響公司的資金流轉，處理不當更可能連累企業倒閉。因此，如何有效地追收商業欠款成為企業必須掌握的重要技巧，其中以電話追收款欠款更是最方便、最快捷和最具成本效益的方法之一。本課程目的是向企業詳盡講解有效的電話追收欠款的實務技能，配合即場的練習和角色扮演等，務求令學員充分掌握電話追數的竅門。

Outline (課程大綱):

- 追數周期及現金流的認識
- 追數周期及現金流的認識
- 有效溝通及聆聽的技巧
- 行為模式
- 電話追收欠款的成功要素
- 有效計劃、組織及控制電話追收的時間
- 如何令欠款公司承認及兌現還款的責任
- 如何克服最常見的「拒絕付款」藉口
- 如何界定及認識收賬過程中的危險訊號
- You『您』的重要性

<u>March(三月)</u>		
<p>Debt collection in China: Collection process, Litigation & Arbitration 有效追收國內欠款: 催收, 訴訟及仲裁的收賬技巧</p> <p>日期: 3月19日(四) 時間: 14:30 – 17:30 (半日課程) 語言: 廣東話 上課地點: RMS office 費用: HK\$600/person</p> <p>Enrollment hotline: (852) 2201 8888</p> <p>Enrollment email: info@rmshk.com</p>	<p><u>Introduction (簡介):</u></p> <p>歐美經濟危機惡化, 不少中國及珠三角企業因訂單減少無力清還欠款而陷入困境, 更因銀行收緊信貸, 引致港資企業因缺乏資金周轉而被迫倒閉。如「全民追數」的浪潮擴散, 原本沒有問題及守信用的企業, 也要承受被迫債壓力, 最終企業也遭拖垮。</p> <p>本講座主要針對企業在國內應收賬款或債權債務糾紛的處理, 以最新實際個案與參加者探討當前國內最新情況及分享法律追款經驗。歡迎大小企業的行政人員、廠商財務主管、銷售人員及各級管理人員參加。</p>	<p><u>Outline (課程大綱):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 公司法簡介 • 法律體系簡介 • 中港兩地的法律異同 • 追討國內商賬的各種方法 • 訴訟前的成本收益分析 • 法院裁決的執行程序及注意事項 • 其他商業糾紛的解決方法、仲裁、和解、訴訟 • 如何使用仲裁及其利弊 • 訴訟以外的和解, 調解的操作 • 案例分享
<u>April(四月)</u>		
<p>How to effectively collect Overseas Receivables 如何有效地追收海外壞賬</p> <p>日期: 4月23日(四) 時間: 14:30 – 17:30 (半日課程) 語言: 廣東話 上課地點: RMS office 費用: HK\$600/person</p> <p>Enrollment hotline: (852) 2201 8888</p> <p>Enrollment email: info@rmshk.com</p>	<p><u>Introduction (簡介):</u></p> <p>環球經濟持續不明朗, 出口企業被拖數的情況更趨嚴峻。商務糾紛及逾期債務劇增, 更由於法制, 文化及地域時差有異, 出口商對外國買家拖欠賬款極具困擾。有見及此, 本會特舉辦工作坊, 邀請美國歐文氏國際賬務管理顧問分析各國的付款表現及市場趨勢, 並探討有效處理國際貿易壞賬危機的策略。</p>	<p><u>Outline (課程大綱):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 洞悉各國出口的借貸風險危機: 國家風險、政治風險、匯率風險、商業風險 • 分析近期各國付款能力及習性的趨勢 • 認識現金週期及付款表現指數 • 如何在出口貿易中作正確信貸決定 • 探討有效的國際貿易壞賬管理策略 • 如何在收賬程序中識別“壞賬危機”警號 • 深入探討如何提昇跨國收賬成功率 • 最新修訂個案分析

May(五月)

Enforce Hong Kong Judgments in Mainland China to Mitigate Risks of Doing Business in the Mainland

於國內執行「港判決令」減低內地經商風險

日期: 5月21日(四)

時間: 14:30 – 17:30 (半日課程)

語言: 廣東話

上課地點: RMS office

費用: HK\$600/person

Enrollment hotline:
(852) 2201 8888

Enrollment email:
info@rmshk.com

Introduction (簡介):

香港和內地的關係已發展至密不可分的地步，兩地民商事領域的司法協助亦日益增強。於2019年1月18日，中港簽訂了《相互認可和執行民商事案件判決的安排》- 此法例有助港商或投資內地的外商，能夠在內地執行香港法院所取得的判決令。企業如何能夠受益於此新法例，這需要深入了解中國司法程序及法規，兩者融會貫通，方能於對方違約時保障自身的權益，降低營商及壞帳風險。是次研討會，講者將為參加者講解在中國營商時須注意的事項。

Outline (課程大綱):

- 全球主要地區貿易風險現況
- 企業倒閉風險預防及個案分享
- 如何洞悉在交易過程中的危險訊號
- 實效的前，中，後期商賬管理/追收方法
- 電子業的風險特徵及追收個案分享
- 2019 最新法例 - 內地與香港相互承認和執行判決：《關於內地與香港特別行政區法院相互認可和執行民商事案件判決的安排》
 - 包括金錢判項和非金錢判項
 - 不涵蓋有關公司破產，債務重組及個人破產的判決
 - 減省重覆訴訟程序，訴訟時間和金錢的成本
- 擬訂合同的常見錯誤
 - 欠缺公司蓋章
 - 簽署人是否具備法人或代理人資格
 - 條款交提貨方式、提貨地點 或期限約定含糊不清
 - 違約責任規定及合同爭議解決方式
- 債權人如何保障自己的權益
 - 延長追溯時限的方法
- 內地資產搜查及執行判決的程序

June (六月)

Effective Credit Analysis & Debt Control Management 有效信用分析評估及賬務監管 - 助中小企減低壞賬風險

日期: 6月18日(四)
時間: 14:30 – 17:30 (半日課程)
語言: 廣東話
上課地點: RMS office
費用: HK\$600/person

Enrollment hotline:
(852)2201 8888

Enrollment email:
info@rmshk.com

Introduction (簡介):

如何妥善制定信用分析及賬務監管，避免壞賬出現是許多中小企最為關注的營運課題。應收賬是一間公司最寶貴的資產，如能學懂以最專業的手法處理及保障，將會大大提高公司的現金流。是次講座以實際個案探討及闡述信用分析評估及賬務監管策略，協助中小企業減低壞賬風險。

Outline (課程大綱):

- 信用分析評估的 5 C's
- 如何掌握有效之信貸管理技巧
- 開設新客戶信用戶口須知
- 深入分析客戶信用狀況
- 設立及制定信貸申請的條款，限額及準則
- 落實給客戶批准信用額度時需要考慮的因素
- 專業應收賬之管理技巧
- DSO 管理的重要性
- 如何透過有效溝通以得到客戶的支持
- 追賬過程的危險信號
- 電話追賬的竅門
- 有效的追賬信函
- 定期上門拜訪
- 資產查冊的有效途

July (七月)

Risk Analysis and Advices on Global Debt Recovery 全球主要地區的應收賬回收風險及風險防範建議

日期: 7月23日(四)
時間: 14:30 – 17:30 (半日課程)
語言: 廣東話
上課地點: RMS office
費用: HK\$600/person

Enrollment hotline:
(852) 2201 8888

Enrollment email:
info@rmshk.com

Introduction (簡介):

本講座主要提供主要地區的應收賬回收風險及風險防範建議，並憑著講者豐富的賬務管理經驗，以最新實際個案與參加者探討當前全球最新情況及分享商賬管理/追收方法。

Outline (課程大綱):

- 全球主要地區貿易風險現況
- 企業倒閉風險預防及個案分享
- 如何洞悉在交易過程中的危險訊號
- 實效的前，中，後期商賬管理/追收方法
- 電子業的風險特徵及追收個案分享

August (八月)

Big Data for Budgeting: Using Critical Trends to Control Account Receivables and Estimate Bad Debt Provision

如何利用大數據洞悉壞帳趨勢及預估壞帳撥備以協助策劃公司財政預算

日期: 8月20日(四)

時間: 14:30 – 17:30 (半日課程)

語言: 廣東話

上課地點: RMS office

費用: HK\$600/person

Enrollment hotline:
(852) 2201 8888

Enrollment email:
info@rmshk.com

Introduction (簡介):

如何籌劃一個穩健的財政預算(尤其於控制壞帳及作出壞帳撥備)往往是現今企業對於高速變化的商業環境所面對的一大重要難題。是次研討會採用科學的方法,檢閱及引用大數據,分析和統計數據,協助預估顧客如期付款的可靠性。同時為大家分享國際財務報告準則第9號(IFRS9)及貿易應收款項預期虧損的估計。

Outline (課程大綱):

- 大數據為根,協助籌劃公司財政預算
- 為甚麼大數據分析有效用?
 - 大數據、分析、統計數據之間的關係
- 公司財政預算:如何預估由「信用准予」至「成功收款」
- 如付款限期已過,成功回收的機會有多少?
 - 預測「延遲付款」與「違約付款」的應收帳款違約之可行性
 - 建立應收帳管理系統:採用地區及行業平均壞帳賬齡
- 如何預估壞帳撥備?
 - IFRS 9 和預期損失模型
 - 逾期應收款應該何時歸類為壞帳
 - 如何估計預期損失
 - 引用「壞帳催收率指數」及「壞帳齡中位數」作出撥備
- 壞帳計算機

September (9月)

Leveraging China's New Law Enforcement Procedures to Develop Effective Debt Recovery Strategies

引用中國最新法律程序,制定有效壞帳追收策略

日期: 9月24日(四)

時間: 14:30 – 17:30 (半日課程)

語言: 廣東話

上課地點: RMS office

費用: HK\$600/person

Enrollment hotline:
(852) 2201 8888

Enrollment email:
info@rmshk.com

Introduction (簡介):

一直以來,投資內地的外商及港商經常出現壞帳的情況。但由於兩地的司法差異,令外商對採取法律行動的成效存有疑問。只有了解中國的法律程序及實務,才能及時採取有效的行動,解決金錢爭端。

近年中國司法制度不斷發展,幾乎每年都推出新的法規對付蓄意拖欠的老賴(失信企業),以改善營商環境。講者將引用最新的法規,以案例全面分析最新商帳趨勢,並講解如何利用這些法規,以降低壞帳風險,保護企業權益。

Outline (課程大綱):

遇到商業糾紛,可以怎樣處理

- 如採取法律行動
- 所需文件
 - 電子證據(如微信通信記錄)可以採用嗎
 - 文件及證據的翻譯、公證準則
- 判決書怎樣執行
- 找尋被告資產的途徑
- 如何凍結被告的資產,並掌握最新法律追收策略
 - 失信人黑名單數據庫
 - 限制高消費令
 - 如何從公司破產清算入手清收

October(十月)

Effective Credit Strategy and Overseas Debt Collection Techniques
如何監控信貸風險，提昇賬務催收，拓展海外市場

日期: 10月15日(四)
 時間: 14:30 – 17:30 (半日課程)
 語言: 廣東話
 上課地點: RMS office
 費用: HK\$600/person

Enrollment hotline:
(852) 2201 8888

Enrollment email:
info@rmshk.com

Introduction (簡介):

全球市場瞬間萬變，向來商機與風險都是並存的。該如何妥善掌握風險管理，精準找到潛在商機；透過有效賬款催收來減少損失，都是許多港商最為關注的營運之道。

Outline (課程大綱):

制訂有效信用額度策略，抓緊貿易機遇

- 分析近期海外買家的付款能力和趨勢
- 信用評估 – 分析客戶的財務狀況
- 在建立放賬模式中如何避免漏洞

精確監控壞賬風險，化解信貸危機

- 被海外企業拖數的主要原因
- 如何在海外收賬程序中識別「壞賬危機警號」
- 海外追賬的方法，過程及技巧
- 深入探討如何提昇跨國收賬成功率

November(十一月)

Fraud Control and Receivable Management
如何減低壞賬及詐騙風險

日期: 11月19日(四)
 時間: 14:30 – 17:30 (半日課程)
 語言: 廣東話
 上課地點: RMS office
 費用: HK\$600/person

Enrollment hotline:
(852) 2201 8888

Enrollment email:
info@rmshk.com

Introduction (簡介):

環球經濟持續不明朗，出口企業被拖數的情況更趨嚴峻。商務糾紛及逾期債務劇增，更由於法制，文化及地域時差有異，出口商對外國買家拖欠賬款極具困擾。有見及此，本講座主要分析各國的付款表現及市場趨勢，並探討有效處理國際貿易壞賬危機的策略。

Outline (課程大綱):

- 洞悉各國出口的借貸風險危機：國家風險、政治風險、匯率風險、商業風險
- 分析近期各國付款能力及習性的趨勢
- 認識現金週期及付款表現指數
- 如何在出口貿易中作正確信貸決定
- 探討有效的國際貿易壞賬管理策略
- 如何在收賬程序中識別“壞賬危機”警號
- 深入探討如何提昇跨國收賬成功率
- 最新修訂個案分析



December(十二月)

Effective Debt Collection Practices in China

中國內地拖欠貸款趨勢 - 香港出口商如何對策

日期: 12月17日(四)

時間: 14:30 - 17:30 (半日課程)

語言: 廣東話

上課地點: RMS office

費用: HK\$600/person

Enrollment hotline:

(852) 2201 8888

Enrollment email:

info@rmshk.com

Introduction (簡介):

本講座主要針對企業在國內應收賬款或債權債務糾紛的處理，並憑著講者豐富的國內賬務管理經驗，以最新實際個案與參加者探討當前國內最新情況及分享法律追款經驗。

Outline (課程大綱):

了解國內貿易風險的模式

- 何謂有限責任
- 如何利用現時條例追討內地欠款
- 加蓋公章
- 追款法律途徑
- 個案分析